

みなさまの声 2025年1-2月分

| 回収日 | ご意見 | 返答 |
|-------|--|---|
| 1月27日 | <ul style="list-style-type: none"> ・術前～術後まで丁寧に接していただき不安なく入院生活を送ることができました。スタッフ皆様に感謝しています。 ・デイルームにデスクなどがあると、本を読んだり仕事上の作業なども行えるのではないかと感じました。 ・退院前に〇〇先生がお忙しい中心配して様子を見に来てくださったこと、感激いたしました。どうぞよろしくお伝えください。 | <p>ご意見くださり誠にありがとうございます。</p> <p>デイルームのデスクは感染対策として撤去しておりますが、世情を鑑み検討して参ります。</p> <p>今後も入院や退院への不安なお気持ちを少しでも和らげることができるよう、声かけや接遇に配慮して参ります。</p> |
| 1月31日 | <p>皆様に大変お世話になりました。看護師さんは親切な方ばかりで、快適に過ごせました。</p> <p>またリハビリ師さんはなかなかひざの伸びが出ないなか、熱心にマッサージしてくださり、そしてトレーニングの指導もあり、なんとか予定通り退院にこぎつけました。</p> <p>食事もたんぱく質、野菜たっぷりのメニューでおいしかったです。職員の皆様ありがとうございました。</p> <p>追伸：アイスクリームの自販機があると良いなあ、と話していました。</p> | <p>温かいご意見ありがとうございます。</p> <p>お食事に関しましては、当院の管理栄養士が栄養バランスを考え、ケガや体の回復に良い素材を用いて、みなさんに美味しく召し上がっていただけるよう工夫を重ねています。喜んでいただけて私どもも嬉しく思います。</p> <p>また、リハビリ内容のご意見もありがとうございます。今後より良いリハビリが提供出来るよう、日々精進して参ります。</p> <p>なお、自販機のラインナップ等につきましては今後の検討課題とさせていただきます。</p> |
| 2月1日 | <p>看護師さんで、口調のきつい方がおられましたので、その方除く他の看護師さんは、みなさんやさしく、しんせつでした。</p> | <p>ご意見くださりありがとうございます。</p> <p>また、ご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。いただいたご意見は、病棟看護科へ伝達いたしました。</p> <p>当院のスローガンである「患者さんにやさしい病院」を目差し、接遇教育に努めて参ります。</p> <p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p> |
| 2月1日 | <p>お世話になりました。ありがとうございました。</p> <p>入院した時は、痛みで辛かったのですが、皆さまの助けがあって元気になりました。支えてくださってありがとうございました。先生、看護師さん、ありがとうございました。</p> <p>リハビリの先生には、いろいろなことを教えてもらったので安心して退院できます。ありがとうございました。</p> <p>〇〇さん、お話を聞いてくださってありがとうございました。〇〇さんのおだやかな話し方にほっとできました。ありがとうございました。感謝します。</p> <p>相談員の〇〇さん、いろいろと相談にのっていただいてありがとうございました。</p> | <p>ご意見くださり誠にありがとうございます。</p> <p>このようなお言葉をいただきましたこと、大変嬉しく思います。</p> <p>入院や退院への不安なお気持ちを少しでも和らげることが出来ますよう、今後も声かけや接遇に配慮して参ります。</p> <p>(職員一同)</p> |
| 2月3日 | 皆様の優しさと笑顔に感謝 | |
| 2月3日 | 手術にて不安なところ良くお世話をいただきありがとうございました | |

(ご注意)

- ・アンケート用紙の【公開してもよい】に〇のあったご意見のみを掲示しております。本人が公表を希望しないものや、公表の意思を確認出来ないものは掲示を控えさせていただきます。
- ・同様のご意見が多数の場合、一部のみ掲示することもございます。
- ・特定の個人が識別できる情報等は掲示を控えさせていただきます。
- ・公序良俗に反する内容を含んでいるもの、誹謗中傷に当たるものなどは掲載しておりません。