

# みなさまの声 2025年3-4月分

令和7年7月23日揭示

回収日	ご意見	返答
3月7日	友人、知人がケガで困っていたら紹介したいと思う病院です。すべての事に丁寧に対応していただきありがとうございました。（手術、リハビリ含め）お世話になりました！	温かいお言葉をありがとうございます。 このようなお言葉を頂けて大変嬉しく思います。 今後もこのようなお言葉が頂けるよう日々頑張っていきます。今後も患者様の不安を少しでも軽減し、退院となるよう精進していきたいと思ひます。
3月14日	リハビリの方、看護師の方の対応はすばらしかった。しかし、カーテンを開ける前にもう少し名前確認して返答が来るまで待つてほしい。名前を呼びながら開けるような人も中にはいた。	この度は配慮が足りず、不快な思いをおかけし申し訳ありません。目配り、気配りが出来るような接遇を目指し、努力して参ります。またお気づきの点などございましたら、お声がけ頂けますと幸いです。貴重なご意見ありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。
3月18日	1週間くらい入院したのですが、看護師さんや清掃員さん、手術に関わったみなさん、先生、リハビリの先生、全員優しく接して下さって安心して入院生活を終えることが出来ました。手術当日不安で一杯だったのですが、手術が始まる前もずっと話しかけてくれて安心しました。手術が終わったあともたくさんの看護師さんがお世話をしてくださいました。リハビリの先生はいつも笑って話しかけてくれて、自分が部屋でも色々できるように、道具を持ってきてくれたりしてとってもうれしかったです。 関わってくださったみなさんありがとうございました。	温かいお言葉をありがとうございます。 このようなお言葉を頂けて大変嬉しく思います。 今後もこのようなお言葉がいただけるよう日々頑張っていきます。今後も患者様の不安を少しでも軽減し、退院となるよう精進していきたいと思ひます。
3月20日	1. 看護師さん、全体に誰に対しても（患者さん）に優しく、明るく接して頂けて、お忙しいのに本当に嬉しく思います。又、どんな事でもきちんと向き合ってお話を聞いて頂き、分かり易く説明して頂けるのでとても安心致します。 2. 館内の清掃がゆき届き、快適に過ごす事が出来ました。特にトイレはいつ利用しても快適に使用出来ました。 3. 看護師さん、係りの方々、患者さん達、全体、皆様と痛みも忘れて楽しく過ごす事が出来ました。 本当にお世話になりました。有難うございました。感謝です！	当院職員の対応、院内の環境に対する心温まるお声をいただき、心より感謝申し上げます。 今回の様なお言葉は今後のスタッフの励みにも繋がります。 今後も皆さんの声を聞きながら、治療技術向上、より良い対応ができるよう努めさせていただきます。
4月3日	看護師さん、理学療法士さん、柔道整復士さんに本当に良くして頂きありがとうございました。業務の線引きが難しいと思いますが、親切にして頂きありがとうございました。	温かいお言葉をありがとうございます。 今後も目配り・気配りが出来る様職員一同努めて参ります。
4月9日	看護師さん達の笑顔から始まる朝の声かけは好印象。 定期巡回の設問も、こちらが話しやすい問い掛けをして頂き、嬉しく感じています。毎朝の時間も定刻で、いろいろな時間配分もきちんとしてありました。部屋の掃除も毎日ベッドの下まで隅々綺麗にして下さって、トイレや洗面台はいつも清潔感を感じていました。 調理師さんは串食でお手数をお掛けし申し訳なく思っております。入院中、順調に回復した事は手術をして下さった先生や、リハビリの先生にご尽力戴いた故である事はもちろんですが、スタッフのみなさんに支えられたからであるものと深く感謝しています。 18日間誠にありがとうございました。	当院職員の対応、院内の環境に対する心温まるお声をいただき、心より感謝申し上げます。 食事に関しましては、当院の管理栄養士が栄養バランスを考え、ケガや体の回復に良い素材を用いて、みなさんに美味しく召し上がって頂けるよう工夫を重ねています。 当院では「患者さんに優しい病院」のスローガンのもと、職員の接遇や教育も大切にしております。 今後も患者さんと向き合う姿勢を忘れず、日々精進して参ります。
4月12日	お世話になりました。 手術は思ったより大変でしたが、その後の病院での生活は細かくサポートして下さった看護師さん、熱心に取り組んで頂いた理学療法士の先生方、いつもお部屋環境を保って備品を的確に補充して頂いたスタッフの方々、たくさんの方々に支えられて気持ちよく過ごすことが出来ました。 本当にありがとうございました。	
4月15日	入院期間中はとても快適に過ごすことができました。 やさしく熱心なみなさんにお礼を申し上げます。 ありがとうございました。	
4月26日	入院から手術、退院まで安心して過ごせました。手術中不安な中での声かけはとても落ち着きました。 術後も親切に看護して下さいありがとうございました。 リハビリも分かりやすく丁寧に教えて下さり、頑張れました。 かかわって頂いた全ての皆様に感謝いたします。 ありがとうございました。	ありがたい言葉に感謝いたします。 患者さまにとって手術目的の入院は緊張と不安でいっぱいだったと思ひます。 今後も患者さまに入院生活に安心を感じていただけるよう、患者さまの立場に立ち、些細な事への「気づき」を大切にし、全力でサポートできるよう取り組んで参りたいと思ひます。

(ご注意)

- ・アンケート用紙の【公開してもよい】に○のあったご意見のみを掲示しております。
- ・特定の個人が識別できる情報及び、公序良俗に反する内容を含んでいるもの、誹謗中傷に当たるものなどは掲載しておりません。