

# みなさまの声 2025年5-6月分

令和7年7月23日掲示

回収日	ご意見	返答
5月8日	<p>この度は1泊2日の手術入院でしたが、先生や看護師さんのやさしい言葉や態度で安心してまかせられました。〇〇先生の手術の的確さや、優しさ、手術室の看護師さんに心から信頼出来ました。</p> <p>また、4～5年前関節の手術の時、〇〇先生の手術を受け今では1日1万歩以上歩ける様になり友達からすごいと言われていました。担当の看護師さんも優しくしてくれてありがとう。あちこち痛いと言う友達には是非米田病院へ行って検査しなさいと進めています。この度はありがとうございました。</p>	<p>ありがたいお言葉に感謝致します。</p> <p>今回の様なお言葉は今後のスタッフの励みにも繋がります。</p> <p>今後も皆さんの声を聞きながら、治療技術向上、より良い対応ができるよう努めさせていただきます。</p>
5月9日	<p>心地よく過ごさせて頂きました。ありがとうございました。看護師さん達も親切にして頂き、話し出来て良かったです。</p> <p>励ましの声も掛けて頂き嬉しかったです。頑張る事ができ、気持ちに力をもらいました。</p> <p>色々とお世話を掛けましたがありがとうございました。指導して頂いた事に注意して暮らしていきたいと思えます。</p>	<p>あたたかいお言葉をありがとうございます。</p> <p>このようなお言葉を頂けて大変嬉しく思います。</p> <p>今後も患者様の不安を少しでも軽減し、退院となるよう精進していきたく思います。</p>
5月28日	<p>三泊の短い日数ではありますが皆様がとても良くお世話してくださり、説明もわかりやすく丁寧に教えて頂き、本当にありがとうございました。</p>	<p>ありがたいお言葉に感謝致します。</p> <p>今後も目配り・気配りが出来るよう職員一同努めて参ります。</p>
5月30日	<p>事務の説明、親切で感じ良かったです。</p>	<p>このようなお言葉をいただきましたこと、大変嬉しく思います。</p> <p>今後も分かりやすい説明や、声かけ、感じの良い接遇に取り組んで参りたいと思えます。</p>
5月30日	<p>肩の損傷で手術入院致しました。1週間という短い入院生活でしたが気持ち良く過ごすことが出来ました。</p> <p>看護師の方、リハビリの先生、皆様良くしてくれました。</p> <p>整形外科で治療をされる方は、こちらの病院を私はお勧めいたします。</p> <p>本当にありがとうございました。</p>	<p>ありがたいお言葉を頂き、大変嬉しく思います。</p> <p>入院生活においては、様々な事があったかと思えますが、退院される際には「良かった」と思ってもらえるような病院を目指していけたらと思っています。</p> <p>今後も皆さまの声に耳を傾けながら必要な援助、看護の提供ができればと思えます。</p>
6月5日	<p>この度は大変お世話になりありがとうございました。入院期間中は心穏やかに過ごす事が出来ました。</p> <p>リハビリに関しましても親身に寄り添って頂き、心よりお礼申し上げます。ありがとうございました。</p>	<p>ありがたいお言葉を頂き、感謝致します。</p> <p>今後も患者様の不安を少しでも軽減し、退院となるよう精進していきたく思います。</p>
6月18日	<p>とても親切に対応して頂きありがとうございました。</p> <p>病室の看護師さん、リハビリの先生、先生の対応は感じ良く優しかったですが、受付の方の対応がもう少し優しいとすばらしい病院かと思えます。</p> <p>看護師さんのお仕事には感謝しかないです。ありがとうございました。</p>	<p>ご意見頂き誠にありがとうございます。</p> <p>受付対応に関しまして、研修等も行い、患者様からの良い意見が聞けることが出来る様、接遇に取り組んで参りたいと思えます。</p>
6月21日	<p>入院から2週間たちますが米田病院の先生方、スタッフの皆様方には良くして頂きありがとうございました。</p> <p>又、入院することがあれば当病院でお世話になりたいと思えます。</p>	<p>温かいお言葉をありがとうございます。</p> <p>このようなお言葉を頂けて大変嬉しく思います。</p> <p>今後もこのようなお言葉がいただけるよう日々頑張っていきます。</p>
6月27日	<p>清掃が行き届いて綺麗でした。ありがとうございます。</p> <p>看護師さんにはお忙しいのに何度もお部屋に足を運んで頂き感謝しております。</p> <p>リハビリの方々には大変良くして頂きしっかりリハビリをしてもらった事、感謝しています。ありがとうございました。</p> <p>談話室があると入院の方ともお話しが出来たのではと思えます。</p> <p>土日の面会が無いのが寂しいと思えました。</p> <p>ランドリーがあると助かります。</p>	<p>当院職員の対応、院内の環境に対する心温まるお声をいただき、心より感謝申し上げます。</p> <p>面会に関しましては、7月下旬より変更させて頂くことになりました。</p> <p>また、以前コインランドリーを設置しておりましたが、院内感染防止の観点から、建て替えを機にコインランドリーを廃止し、外部業者による委託洗濯に変更いたしました。</p> <p>ご不便をお掛けし申し訳ありませんが、感染防止のため、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。</p> <p>今後も皆様に気持ちよくお過ごしいただけるよう、環境整備や接遇の改善に努めて参ります。</p>
6月27日	<p>自宅から遠くて、なじみの無い病院だったので少々不安ではあったのですが、この病院でお世話になり、本当に全てにおいて丁寧で、親切で、明るくて、説明も分かりやすく有難いと思えました。</p> <p>お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>ありがたいお言葉を頂き、大変嬉しく思います。</p> <p>今後も患者様の不安を少しでも軽減し、退院となるよう精進していきたく思います。</p>

(ご注意)

- ・アンケート用紙の【公開してもよい】に○のあったご意見のみを掲示しております。
- ・特定の個人が識別できる情報及び、公序良俗に反する内容を含んでいるもの、誹謗中傷に当たるものなどは掲載しておりません。

