

みなさまの声 2025年7-8月分

令和7年9月16日 掲示

| 回収日 | ご意見 | 返答 |
|-------|--|--|
| 7月7日 | 初めての入院生活でしたが快適な1週間余りでした。全てのスタッフ、設備、環境等も素晴らしくとても安心出来る病院でした。特に、良かったのは看護師さん、リハビリの方、優しく、親しく、明るい方ばかりでした。他の患者さん（他の病院に通院している方）にもお薦めしたい。ちょっと不満があったら、私の家は名古屋の東南の端、天白区なので車で約1時間掛かります。もう少し近くにこんな素晴らしい病院があれば良いのですが…（笑）ありがとうございました。（感謝） | 大変ありがたいお言葉に感謝致します。入院生活は、普段の生活とは違い、病院の規則や制限などストレスも多かったと思いますが、日々、楽しく生活を送ることが出来たことにとっても嬉しく思います。感謝の気持ちが一杯つまったご意見にこちらこそ感謝致します。 |
| 7月11日 | 久しぶりの入院生活だったので心配でしたが、職員さんの対応もとても良かった。手術してからのリハビリの先生も大変お世話になりました。1日1日が少しずつ良くなっていく事が私の目からも良く分かり、励まして頂きました。若い先生がこれから先も長く頑張って、患者さんに寄り添って頂ければきっと素敵な病院になるでしょう。今以上に！リハビリの先生ありがとう！！ ちょっとした売店があると少しは入院生活もエンジョイできるかな。 面会の時間は、もう少し時間がほしい。面会の場所も通路の側は少しつらい。皆様、本当にお世話になりました。 | 退院おめでとうございます。温かいお言葉をありがとうございます。患者様からのお言葉は大変励みになります。今後も患者様に寄り添った看護・リハビリを提供できる様努めて参ります。 売店等の院内販売に関しましては、以前からご要望が多く当院でも検討を繰り返して参りました。当院の規模ですと、場所の確保・在庫の消費・管理人員の確保等が難しく、導入に至らない次第でございます。ご迷惑おかけしておりますが、ご理解の程お願い致します。なお、病棟2階ダイコーナーに食物やドリップコーヒーの自動販売機を設置しておりますので、是非ご利用ください。 面会の方は、7月22日より、曜日関係なく30分程度で、場所の指定も、ダイコーナー又は病室で会って頂く様に変更になりましたので、よろしくお願い致します。 |
| 7月14日 | 長い間ありがとうございました。看護師さんはとても優しくしてくださり、お母さんの存在であり安心感がありました。笑顔で対応してくれて、こちら元気をもらえました。清掃員さんでとても話掛けてくれる方がいました。話しやすくとても楽しかったです。これからは掃除がんばってください。入院していて汚い所が1つも無く、とても良い環境で入院できて良かったです。そして、リハビリの先生方、本当にありがとうございました。話すことが本当に楽しくて、ずっとリハビリ室にいたいくらいリハビリが好きでした。すごく大変な仕事なのに嫌な顔ひとつせず、沢山の事を教えてくれました。教わった事を忘れずに継続していきたいと思えます。お世話になりました。リハビリの先生方にもお伝えください。皆様に出会えて本当に良かったです。早く復帰できるよう精進して参ります。 | 退院おめでとうございます。心のこもったお言葉ありがとうございます。患者様からのお言葉は大変励みになります。今後も患者様の心に寄り添った看護・リハビリが提供できる様努めて参ります。 入院生活の不安な気持ちを少しでも軽くできるよう、当院の理念である「患者さん中心の医療」をさらに目指し、皆様の声をお聞きしながら、満足して頂ける医療を提供できればと思います。今後とも宜しくお願い致します。 |
| 7月17日 | どの職員の方も（看護師だけではなく、看護助手・清掃の方・リハビリの先生等）しっかりあいさつから始まり、何事も丁寧に対応してもらえたのが患者の立場からすると、とても嬉しくありがたかったです。 | スタッフの接遇に関しまして身に余るお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も笑顔や言葉遣い・基本的なマナーを守り、みなさまに気持ちよく過ごしていただけますよう、精進して参ります。貴重なご意見をありがとうございました。 |
| 7月25日 | 思った以上に不便な生活になってしまい、看護師さんにご迷惑をお掛けしてしまいました。皆様に親切にして頂き感謝です。ありがとうございました。 | ありがたいお言葉を頂き有り難うございます。退院までの間、不安や思い通りにできない事へのもどかしさなど、様々な思いがあった事と存じます。そんな患者さんに寄り添い、少しでも不安を取り除くことのできるような看護を、今後も目指して参ります。 今後もこのようなお言葉が頂けるよう精進いたします。 |
| 8月5日 | 看護師さん、リハビリの先生、清掃の方々全員が優しく、安心して入院生活を送ることが出来ました。本当にありがとうございました。 手術部位以外の痛みにも丁寧に对应して頂きました。ご担当頂いた皆様の言葉と笑顔に沢山救われました。約3週間ありがとうございました。 | 退院おめでとうございます。無事に回復され、私どもも大変嬉しく思います。患者さまからの温かいお言葉に、いつも幸せを頂いております。 日常生活に戻られてからの外来通院やリハビリテーションでも、引き続きお手伝いさせていただければ幸いです。ご意見ありがとうございました。 |
| 8月8日 | 初めての手術入院でしたが、全てにおいて安心してすごすことが出来ました。特に、スタッフの方全員が患者の気持ちになり、接して頂き常に明るい雰囲気を作ってくれていました。本日退院となりますが、入院中は大変お世話になり、ありがとうございました。 | 大変ありがたいお言葉に感謝致します。手術や入院生活には不安がつきものかと思いますが、このようなお言葉をいただけて嬉しい限りです。まだまだ至らぬ点があるかと存じますが、患者さんに安心・安全な医療を提供できるよう努めて参ります。 |
| 8月16日 | 部屋がかなり寒かったです。リハビリ室が気持ち良かったです。 | ご意見を頂きありがとうございます。病室の空調に関しましては、一定の温度（25℃～28℃）になるようスタッフステーションで一括管理を行っています。外気温や湿度の影響を受けたり、ご本人の活動による体温の変動や、発汗状況等により一時的に体感温度が変わることも考えられます。ご不快に感じられる気温が続く場合は、お気軽に看護師等職員へお声がけください。できる範囲で調整させていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。 |
| 8月22日 | 隣のベッドの方の家族が、毎日面会に来て長時間大きな声で話をされるのが気になった。 | ご意見頂きありがとうございます。面会制限の緩和に伴い、面会者への説明等が不十分な面もあり、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。病院という共同生活の中で、お互い様という事で理解をお願いしたい部分と、そうでもない部分とあり、頭を悩ます所でもあります。出来る限り療養環境の面で、患者様、ご家族の方に、ご協力を頂けるよう努めて参ります。また、お気づきの点等ございましたらご意見いただけると幸いです。今後ともよろしくお願い致します。 |
| 8月29日 | 個室を利用しましたが、掃除の方もとても配慮して頂き、ストレスなく快適でした。ただ、冷蔵庫の臭いがあり、多分、前の方なのか、何かが腐った後の様な臭いがありました。結果、使用しませんでした。その1点だけ気になりました。看護師さんや、理学療法士の方、掃除の方、皆さんとても親切で、気分を害したことは一度も無く、安心して過ごすことが出来ました。ありがとうございました。 | 今回、不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。冷蔵庫の清掃・消毒方法について、見直し・改善に努めてまいります。入院生活において、少しでも快適な生活が提供できる様に心掛けて参ります。貴重なご意見をありがとうございました。 |

（ご注意）

- ・アンケート用紙の【公開してもよい】に○のあったご意見のみを掲示しております。
- ・特定の個人が識別できる情報及び、公序良俗に反する内容を含んでいるもの、誹謗中傷に当たるものなどは掲載しておりません。

|

|