

みなさまの声 2025年9-10月分

令和7年11月18日 掲示

回収日	ご意見	返答
9月4日	この度の入院では、先生・看護師・リハビリの先生・掃除の方まで、皆様が丁寧に接して下さり、必要な時には必ず声を掛けて頂き安心して過ごせました。 食事も病院食のイメージをはるかに超えて美味しく、院内はいたるところ全て清潔で、快適な温度が保たれていました。軽傷での入院でしたが、当初は早く帰りたいと思っていたのに、最終日には、もう少し居たいと感じるほどで、心身共に支えて頂き感謝しております。ありがとうございました。あと1点、看護師さんの間での情報共有が、徹底していることにびっくりしました。	大変ありがたいお言葉に感謝致します。入院生活は、普段の生活とは違い、病院の規則や制限などストレスも多かったと思いますが、日々、楽しく生活を送ることが出来たことにとっても嬉しく思います。食事治療の一端ではありますが、入院中の楽しみの一つともなれる様に、今後も精進して参ります。感謝の気持ちが一杯つまったご意見にこちらこそ感謝致します。
9月12日	皆さんとても親切で小さなことにも気を遣って頂きました。全部の部署ですぐに情報が共有されていて、安心して入院生活を送ることができました。全ての方に感謝です。ありがとうございました。	退院おめでとうございます。 心のごもったお言葉ありがとうございます。患者様からのお言葉は大変励みになります。今後も患者様の心に寄り添った看護・リハビリが提供できる様努めて参ります。
9月19日	他の病院に比べますと、食事は良くて、美味しく頂きました。もう少し味付けを濃くして欲しかったです。看護師さんも感じの良い方と、悪い方が見えます。他の患者さんも言ってみえました。病人に対して、もう少し優しい態度の看護師さんであって欲しいですね。中には親切で優しく、私達高齢者には助かりました。洗面所、トイレ、部屋もたいへん清潔で綺麗でした。	貴重なご意見を頂きありがとうございます。今回、ご不快な想いをおかけしてしまい大変申し訳ございませんでした。接遇に関しましては、1人1人のスタッフが意識をすべき事ですので改めて教訓と致します。再度指導を徹底し、接遇の向上を図って参ります。今後の課題とし、これからも皆さまに必要な看護が提供できるよう努めて行ければと思います。今後ともよろしくお願い申し上げます。
9月29日	廊下を歩いている時でも声をかけてくれたり、寝れず困っていると相談した際にも、すぐ対応してくれてとても良かったと感じています。	退院おめでとうございます。職員の対応につきまして、このようなお言葉を頂きましたこと、大変嬉しく思います。今後も患者さんに寄り添える医療を目指し、職員一同、日々精進して参ります。退院後も元気に過ごされますことを、心よりお祈り申し上げます。
9月29日	転院でお世話になりましたが、全てのスタッフの皆様にとっても良くして頂きました。入院中の丁寧なリハビリで、今日に至ることがとても嬉しく、心から感謝しています。退院まで私に関わって下さった全てのスタッフの皆様、ありがとうございました。	退院おめでとうございます。 心のごもったお言葉ありがとうございます。患者様からのお言葉は大変励みになります。今後も患者様の心に寄り添った看護・リハビリが提供できる様努めて参ります。今後もこのようなお言葉が頂けるよう精進いたします。
10月7日	長い入院生活でしたが、看護師さんや理学療法士さん、スタッフのみなさんがとても親切に接して下さい、何不自由なく過ごすことができました。弱気になっている時も優しく、時に厳しくも励まして下さったおかげで、リハビリや自主練も頑張る事が出来ました。背中を押して下さい、本当にありがとうございました。	温かいお言葉をありがとうございます。慣れない入院生活に加え、ケガや手術、退院後の生活など色々と不安があったことと思います。そのような中でこういったお言葉をいただけて大変嬉しく思います。今後も目配り・気配りが出来るよう職員一同努めて参ります。
10月17日	全体的に初めての入院で、不安が多かったのですが、無事に退院することが出来たのは職員の方のサポートのおかげです。ありがとうございました。一方、入院前の説明やアメニティの有無などは必要なものを含めて、もう少し説明してほしいです。洗濯の有無やシャワーが浴びれないなど、事前に知ることができれば準備ができたかと思います。10月での切り替わるタイミングということで、色々大変なことは察しますが、ご配慮頂けたら幸いです。約3週間ありがとうございました。	貴重なご意見、誠にありがとうございます。説明等につきまして不十分な点がありました事、申し訳ありませんでした。患者さんにお伝えする事項・説明内容、タイミング等も含めて、今一度、見直しを検討して参りまたいと思います。他にお気づきの点などございましたらぜひご意見をお寄せください。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。
10月24日	変形性膝関節症の手術をしました。とても良い先生に巡り会えた事、本当に感謝しかありません。ありがとうございます。そして、看護師の皆様、どの方も優しく、入院生活が安心して過ごすことが出来てとても良かったです。リハビリの理学療法士の方々も親切で苦痛なく取り組む事が出来ました。本当にありがとうございました。	大変ありがたいお言葉に感謝致します。手術や入院生活には不安がつきものかと思いますが、このようなお言葉をいただけて嬉しい限りです。まだまだ至らぬ点があるかと存じますが、患者さんに安心・安全な医療を提供できるよう努めて参ります。
10月27日	・引き出し式の机があるため、冷蔵庫は横開きの方が良い。 ・食事の際、割り箸くらいは標準セットとした方が良い。 ・ベット用の机(ローラー付き)は、お願いして付けて頂いたが全員に付けて欲しい。	ご意見頂きありがとうございます。部屋の件について、これまでも色々な意見を伺っております。冷蔵庫の使い勝手さにつきまして、冷蔵庫周囲の備品等との関連も含めて検証して行こうと思います。移動式テーブルは、患者さまの病状等により必要か否かを判断し、使用しております。もし、ご希望の際にはスタッフまでご相談下さい。食事の際、割り箸等の配付に関しましては、今後の課題とさせていただきます。貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご理解の程お願い致します。
10月31日	病院、部屋共に清潔できれい。看護師さんもリハビリの先生も親切でした。 食事もおいしかった。先生、看護師さん、対応して頂いた皆さん、おそうじの方なども皆さん良い対応でした。	当院職員の対応、院内の環境に対する心温まるお声をいただき、心より感謝申し上げます。食事も美味しく召し上がって頂いたのは大変嬉しく思います。今後も皆様に気持ちよくお過ごし頂けるよう、環境整備や接遇の改善に努めて参ります。

(ご注意)

- ・アンケート用紙の【公開してもよい】に○のあったご意見のみを掲示しております。
- ・特定の個人が識別できる情報及び、公序良俗に反する内容を含んでいるもの、誹謗中傷に当たるものなどは掲載しておりません。