

# みなさまの声 2025年11-12月分

令和8年1月22日掲示

回収日	ご意見	返答
11月5日	医師・看護師・リハビリの先生、お茶等お世話くださる方、掃除をして下さる方、皆さんとても丁寧に気持ち良く対応して下さるので、安心して手術・入院をすることができました。本当にありがとうございました。	温かいお言葉をありがとうございます。 このようなお言葉を頂けて大変嬉しく思います。 今後もこのようなお言葉がいただけるよう日々頑張っていきます。
11月14日	医師・看護師の皆様とても親切、丁寧な対応をありがとうございました。しっかり説明もして頂いたので安心して過ごすことができました。この病院で手術して良かったです。 入院日の受付が時間外？で半分閉まっていたので、そこで受付をして良いか分からなかったもので、椅子に座って他の人の様子を30分程見ていました。その後、受付にここで良いのか確認したらそうだとおっしゃいました。 荷物を持って周りをきょろきょろしていたので、声を掛けて頂くか、入院受付はこちらですと、分かりやすくしてあると助かります。	スタッフの対応につきまして、このようなお言葉を頂けましたこと、大変嬉しく思います。 入院受付時、『気づき』の部分に配慮が足らず、ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。 今後、掲示等に関しましては改善を行い、声かけや接遇等に配慮して参ります。貴重なご意見を頂きありがとうございました。
11月21日	不満は特にありません。職員の方々、毎日忙しいのに笑顔で対応して頂けてすごく有難かったです。 強いて言えば、カーテンを閉める時、時々、半開き状態になるのが気になってしまったので、隙間から見えない様に閉めてもらえると良いなと思いました。	ご丁寧なご意見・お言葉に感謝致します。 今回、気遣いが足りない部分があり申し訳ありませんでした。 今後、よりよい環境を提供できるように、目配り・気配り等配慮して参ります。ご意見を頂きありがとうございました。
11月30日	きさくな先生に診察をしてもらい、とても安心感があったので、長いこと悩んでいた人工関節再置換術をする事に決めました。全身麻酔と入院生活は生まれて初めての事だったので、不安マックスで手術に挑みました。 術後1日目でリハビリが始まり、補助車を使い一歩脚を出したら痛く無い！！あんなに痛かった右股関節が痛くない事にとっても驚き、感動しました。 執刀して下さった先生は院内でも評判の先生だったとの事で、術後の自分の脚を見て納得致しました。 リハビリのスタッフさんや、看護師さん達も傷のケアだけではなく、私の気持ちにも寄り添って頂き、声を掛けて下さった事がとても印象に残っています。不安いっぱい手術・入院でしたが、先生や看護師さん、リハビリのスタッフさんのおかげで安心して過ごすことが出来ました。主治医の先生、スタッフ、看護師の皆様深く感謝しております。お世話になりました。	退院おめでとうございます。心のこもったお言葉ありがとうございました。 患者様からのお言葉は大変励みになります。今後も患者様の心に寄り添った看護・リハビリが提供できる様努めて参ります。 入院生活の不安な気持ちを少しでも軽くできるよう、当院の理念である「患者さん中心の医療」をさらに目指し、皆様の声をお聞きしながら、満足して頂ける医療を提供できればと思います。今後とも宜しく願い致します。
12月1日	院内・室内とも清潔で、お掃除も丁寧にしっかりしており、気持ち良かった。看護師さんも優しい方が多く、色々、気を遣って下さり、昼夜で担当が変わってもしっかり引き継ぎされて安心でした。 規模が大きくないからかもしれませんが、1人1人に目が行き届いて丁寧で、しっかりとした看護をして頂きました。 こちらの病院で手術・入院して本当に良かったです。ありがとうございました。 自動販売機の水が全て売り切れになっていて、薬も飲むので補充を気を付けてほしかったです。	当院職員の対応、院内の環境に対する心温まるお声をいただき、心より感謝申し上げます。 自動販売機の補充の件、ご意見頂きありがとうございます。確認が足りずご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。漏れがないように今後努めてまいります。
12月11日	母は87歳で頸椎性脊髄症を発症しました。年齢的な事もあり、家族で手術は行わない事にしました。でも、歩行障害のふらつきがあり、道で転倒し圧迫骨折をしました。米田病院へ搬送され入院となりました。 入院翌日、仮コルセットの作成、2日目よりリハビリ、正直ビックリしました。早すぎないか・・・と思いました。 しかし、おかげで骨折する前とは比べものにならない位に、歩行も安定して、スムーズに歩ける様になっていました。 担当して下さった先生も分かりやすく説明して下さり、リハビリの先生はやさしく母に接して頂き、元気ももらいリハビリの時間も楽しそうでした。看護師さん、ソーシャルワーカーさん、スタッフすべての方が声掛けもして下さり、さびしがりの母が入院生活を明るく過ごせていました。骨折した事は不運でしたが、この先この病いと向き合っていく上で、正しい歩行方法が学べた事は幸運でした。ありがとうございました。 今後の介護の手続き等、何も分からない私に、親切に手配して下さってありがとうございます。担当になったケアマネさんが米田病院のリハビリのレベルは最高ですよ、と言ってました。私もそう思います。米田病院に入院できて良かったです。	退院おめでとうございます。 慣れない入院生活に加え、ケガや手術、退院後の生活など色々不安があったことと思います。 そのような中でこういったお言葉をいただけて大変嬉しく思います。 今後も患者さんを中心としたチーム医療が提供できるよう、チームワークやコミュニケーションを推進するよう努めて参ります。 温かいお言葉をありがとうございました。
12月19日	・リハビリの先生には的確なアドバイスを受け、最後まで寄り添って頂きました。 ・館内の清掃が行き届いており、清潔感があります。 ・職員の細やかな配慮や対応があり、とても良い。 ・担当の先生は信頼感があり、落ち着いて手術を受けることができました。 お世話になりました。感謝いたします。	退院おめでとうございます。 当院職員の対応、院内の環境に対する心温まるお声をいただき、心より感謝申し上げます。今後も患者さんを中心としたチーム医療が提供できるよう、チームワークやコミュニケーションを推進するよう努めて参ります。 温かいお言葉をありがとうございました。
12月28日	今回は初めての手術で不安を持って入院しました。手術前後はとても親身になって対応して頂き、安心することが出来ました。入院中も丁寧な対応で快適に過ごす事が出来ました。 食事毎回温かい料理を美味しく頂きました。献立、味付けは家に帰ってから参考にさせて頂き、作っていいこうと思います。大変お世話になり感謝しています。ありがとうございました。	職員の対応等、心温まるお言葉を頂き感謝いたします。 また、お食事に関しましても、ご満足いただけたようで大変光栄です。 食事治療の一環ではありますが、入院中の楽しみの一つともなれるよう、今後もメニューや調理方法などを工夫し、栄養バランスのとれた献立をご用意できるよう努めて参ります。 温かいお言葉ありがとうございました。

(ご注意)

- アンケート用紙の【公開してもよい】に○のあったご意見のみを掲示しております。
- 特定の個人が識別できる情報及び、公序良俗に反する内容を含んでいるもの、誹謗中傷に当たるものなどは掲載しておりません。