

みなさまの声 2026年1-2月分

令和8年3月11日揭示

回収日	ご意見	返答
1月17日	<p>長期に渡り大変お世話になり感謝しております。予期せぬ入院(整形外科は初めて)でしたので、仕事(日常)に早く戻りたい気持ちと、先々の自分の身体に対する思いに揺れる中、スタッフの皆様には、寄り添って頂いたことがメンタル面に置いてケアをして頂き、心温まりました。少し残念だった事は、</p> <ul style="list-style-type: none">・入院2週間ぐらいたった時、私の状態でも会社に行き、生活している方は沢山いますとおっしゃられ・それは良く分かっているのですが・・。・リハビリの内容、結果を問われたのですが(膝の角度)、それに関しては理学療法士さんと情報共有して頂きたい。・面会時間がオーバーしてしまった際に、声を掛けて頂いたのですが、いつもオーバーしている事が多いと言う事も言われましたが、私1人の時に注意頂けると良かったです。超過した私が悪いのですが。	<p>ご丁寧なご意見・お言葉に感謝致します。</p> <p>今回、ナイーブな部分につきまして配慮が欠けている部分があり、申し訳ありませんでした。</p> <p>患者さまにとって予期せぬ入院は緊張と不安でいっぱいだったと思います。今後、患者様の心に寄り添った看護・リハビリが提供できる様努めて参ります。</p> <p>面会時のお声掛けに関しまして、気遣いが足りず申し訳ありませんでした。不慣れな入院生活の中で、家族・友人との会話は心が安らぐ場でもあると思いますが、患者様の療養環境を守るためにも面会時間のご協力をお願い致します。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
1月18日	<p>人生初めての入院と手術で不安な事も沢山ありましたが、みなさんととても優しく、分からない事も丁寧に教えてもらってとても安心できました。手術もとても早くすごいなと思いました。食事美味しかったです。</p> <p>入院されている方もいろんな方がいらっしゃいましたが、忙しい中でも1人1人に合わせて話しを看護師さんがされていてすごいなと感じました。清掃の方、お茶の補充をして下さる方も良い方ばかりでした。</p> <p>リハビリも退院後の生活に向けて一緒に頑張ってくれる担当の方がいて、担当で無い方でも一緒に考えてくれたので退院に向けて頑張れました。ありがとうございました。</p> <p>みなさん忙しいとは思いますが、お仕事頑張ってくださいね。</p>	<p>初めての入院生活と言うことで感じるものも大きかったと思います。</p> <p>私たちは、日常生活の援助・精神的なサポートも含めまだまだ行き届いていないこともあるかと思いますが、このようなお言葉はとても励みになります。</p> <p>今後も患者様の心に寄り添った看護・リハビリが提供できる様努めて参ります。当院の理念である「患者さん中心の医療」をさらに目指し、皆様の声をお聞きしながら、満足して頂ける医療を提供できればと思います。今後とも宜しくお願い致します。</p>
1月20日	<p>私も福祉関係の仕事をしておりますが、言葉遣いには気を付けています。その観点から言うと、もう少しサービシユ的な言葉使いに注意して欲しいと思いました。</p>	<p>言葉遣いに関して、貴重なご意見を頂き有り難うございます。</p> <p>医療従事者としての自覚を持って対応出来るように、接遇改善に努めてまいります。</p>
1月21日	<p>入院初日から看護師さんも、リハビリの先生も優しいと言う印象でした。その印象は退院の日まで変わることがありませんでした。看護師さんは毎回、親切丁寧に対応してくれるし、リハビリの先生達は私の様な高齢者の方にも、とても優しいと思いました。もちろん、リハビリに関しては、毎日同じ事の繰り返しでも厳しく教えてくれました。</p> <p>そして、みなさん、すぐに名前を覚えてくれたので驚きました。清掃も行き届いていて、気持ちよく過ごせました。連休が続くと、補充用のトイレットペーパーが無くなる事がありました。施設については、自動販売機の飲み物の種類が少ないと思いました。果汁100%ジュースがあれば良いなと思いました。コーヒーの種類がいろいろあるのは、ありがたかったです。</p>	<p>当院職員の対応、院内の環境に対する心温まるお声をいただき、心より感謝申し上げます。</p> <p>トイレットペーパーの補充の件、確認が足りずご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。漏れがないように今後努めてまいります。</p> <p>自動販売機の商品に関しましては、設置後も定期的に内容を検討しております。管理が困難であるため採用できない物も多くございますので、その点はご了承下さい。ご意見ありがとうございました。</p>
2月7日	<p>長い間お世話になり、ありがとうございました。米田病院で過ごした療養生活は、私にとって半生を見つめ直すとても重要な時間となりました。手術を執刀して下さった先生、手厚い看護で術後の弱った身体をサポート下さった看護師の皆様、心より感謝申し上げます。</p> <p>また、理学療法士の方々に機能回復に向けて、懸命に寄り添って頂いたことは明日からの人生を歩む上での大きな支えとなります。ありがとうございました。</p>	<p>温かいお言葉をありがとうございます。</p> <p>慣れない入院生活に加え、ケガや手術、退院後の生活など色々と不安があったことと思います。</p> <p>そのような中でこういったお言葉をいただけて大変嬉しく思います。</p> <p>今後も患者様の心に寄り添った看護・リハビリが提供できる様努めて参ります。</p>
2月21日	<ul style="list-style-type: none">・看護師さんたちの1人1人が患者に寄り添い、忙しい中悩み事等、話し合ってくれたり、杖の使い方もそっと見てくれていた様で、ほめて頂いた時は嬉しかったです。 <p>①シャンプーの所に荷物置き場を作って頂けるとありがたいです。髪を洗う際にケープを付けていますが、洋服が濡れてしまい着替えを置く場所が欲しいです。</p> <p>②217号室の窓側が住宅で、一度そこの住人の方と目が合い、頭を下げたら相手も下げてくれました。ちょっといやだった。</p>	<p>退院おめでとうございます。心のこもったお言葉ありがとうございました。患者様からのお言葉は大変励みになります。今後も患者様の心に寄り添った看護が提供できる様努めて参ります。</p> <p>①、②の件に関しましては、改善に向けて検討してまいりますので何卒よろしくお願い致します。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>
2月23日	<p>先生、看護師さん、理学療法士、掃除の方、関わった全員の方がとても親切で、こちらでお世話になって良かったです。初めての入院で不安なことも多かったのですが、皆様のフォローのお陰で安心して過ごす事が出来ました。</p> <p>手術の時も手術室の看護師さんのお陰で安心出来ました。本当にありがとうございました。</p>	<p>ありがたい言葉に感謝いたします。</p> <p>患者さまにとって手術目的の入院は緊張と不安でいっぱいだったと思います。</p> <p>今後も患者さまが入院生活を安心して過ごして頂けるよう、患者さまの立場に立ち、些細な事への「気づき」を大切に、全力でサポートできるよう取り組んで参りたいと思います。</p>
2月26日	<p>入院前はとても不安でしたが、安心して過ごす事が出来ました。看護師さんやリハビリの先生方も、やさしく丁寧にに対応して頂きとても感謝いたします。</p> <p>大部屋なので仕方ないとは思いますが、一部モラルに掛けた患者さんがいて寝れない日もありました。夜の食後から就寝時間の見回りをできるだけ徹底して頂けると、より助かります。特にテレビの音漏れ(イヤホンなし?)が気になりました。</p>	<p>ご意見頂きありがとうございます。病院という共同生活の中で、お互い様という事でご理解をお願いしたい部分と、そうでもない部分とあり、頭を悩ます所でもあります。少しでも良い環境・看護の提供ができるよう努めて参ります。また、お気づきの点等ございましたらご意見いただくと幸いです。今後ともよろしくお願い致します。</p>

(ご注意)

- ・アンケート用紙の【公開してもよい】に○のあったご意見のみを掲示しております。
- ・特定の個人が識別できる情報及び、公序良俗に反する内容を含んでいるもの、誹謗中傷に当たるものなどは掲載しておりません。