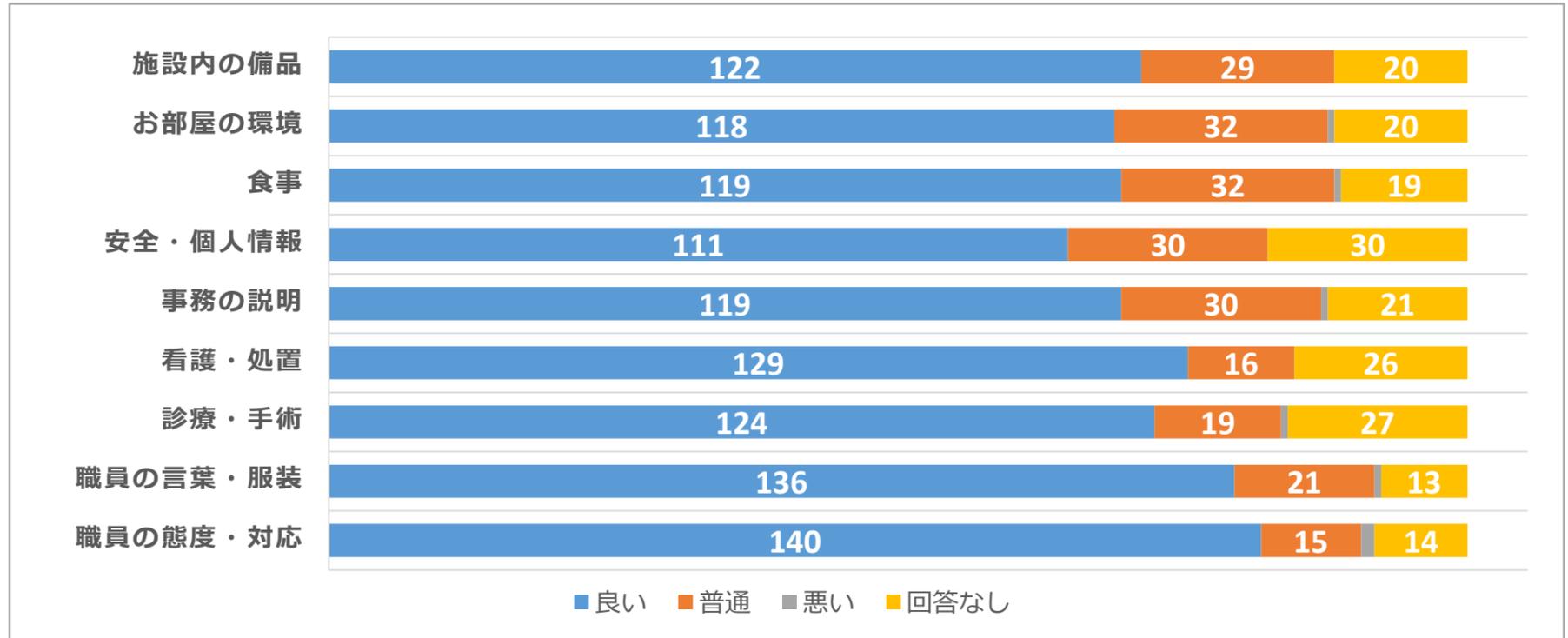


# 2022年度 みなさまの声 集計報告

2022年度に患者様・ご家族様から寄せられた「みなさまの声」を集計しました。1年間で171件の貴重なご意見を頂戴いたしましたこと、改めてお礼申し上げます。みなさまから寄せられたご意見・ご要望等を真摯に受けとめ、今後も当院のスローガンである「患者さんに優しい病院」を目指し努力して参ります。2023年度もどうぞよろしくお願いいたします。

## <チェック式アンケートの集計結果>



## <記述式アンケートより>

※特定の部署へのご意見は割愛します。 ※いただいたご意見は全職員が閲覧可能な院内掲示板（excelファイル）にて周知しております。

○	<ul style="list-style-type: none"> <li>患者一人一人に寄り添って、お願いした事にすぐ対応していただきました。</li> <li>食事もおいしく自宅でも参考にしていきます。</li> <li>不安が多かったが不安を感じる事がなかった。</li> <li>清掃も行きとどいていて、安心して入院生活が送れました。</li> <li>すべての方がフレンドリーで接して下さり、大変居心地の良い米田病院でした。</li> <li>院内でのスマホにWi-Fiの接続が出来たことは、本当にうれしかったです。</li> <li>施設やお部屋もきれいで、注意書き案内もわかりやすく、とても過ごしやすかったです。</li> <li>いつも笑顔で接していただき、とても安心して治療に専念できました。</li> </ul>
×	<ul style="list-style-type: none"> <li>もっと一人一人の患者様を大切に。気を付けて。</li> <li>説明されるもこちらは素人なので分からない！！</li> <li>説明が不十分な所あり。米田病院のシステムがわかりづらかった。</li> <li>心配りが無い。</li> <li>診察順番表示器の文字が小さくて見づらい。チャイムが止まると文字の点滅もすぐに止まって変化が判らない。（⇒システムを見直し修正中です。2023年夏頃には改善できる見込みです。）</li> </ul>
ご要望	<p>▶ <u>コンビニがほしい／売店を充実して欲しい</u> コンビニの設置は検討を繰り返して参りましたが、当院の規模では場所・管理人員・消費量（業者の利益）の確保等が難しく導入に至らない次第でございます。そのため、入院に必要な物品をご希望の方には、アメニティセットがご利用いただけるような体制を整え、他にニーズの高いものに関しましては、最小限ではございますが売店にご用意しております。また、食品購入を希望するお声への代替案として、病棟2階デイコーナーに食物やドリップコーヒーの自動販売機を設置しております。ご満足いただけないかもしれませんがご容赦ください。</p> <p>▶ <u>牛乳を飲みたい時があります。自販機の中に入れて欲しいです。</u> こちらも検討いたしました。乳製品を取り扱う場合は保健所に申請し許可を受けなければならないこと、管理の手間が煩雑であり採算取れないため業者選定も難しいこと、給食で牛乳等乳製品を提供していること、により自販機による対応は見送りとなりました。ご希望に添えず申し訳ありません。</p> <p>▶ <u>クレジット決済求む！／PayPayなどのキャッシュレスサービスを導入してほしい</u> ご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。クレジットカード支払いの導入などのご要望につきまして定期的に検討しておりますが、現時点では導入が難しく実現に至らない状況です。引き続き検討して参ります。</p> <p>▶ <u>自販機の中身をもう少し多種にしていきたい／自動販売機の商品が時々入れかわれば良いと思いました</u> 現在はアサヒ・コカコーラ・ダイドー計3社の自販機を入れ、商品のバラエティは改善されたかと存じます。なお、偏りのないよう業者に依頼していますが、人気の無い商品・売れない商品は置くことが出来ないとのことでした。またお気づきの点などございましたらご意見いただけますと幸いです。</p> <p>▶ <u>屋上テラス椅子などを置き開放してくれると良い気分転換になると思います。</u> 以前も同様のお声をいただき検討した際、職員からも「屋外に滞在できる時間を増やすことで患者さんの気分転換になる」という意見もございましたが、手足の不自由な患者さんが多い当院は他科よりも転倒のリスクが高いため、「リハビリ中の患者さん以外でも自由に出入りできるテラスへのベンチ設置は危険」という意見も多く、ベンチの設置は見送らせていただきました。実現が難しいこともございますが、今後も前向きに検討を進めて参る次第です。</p>